

## ASISTENCIA AL VIAJERO PARA CLIENTES DEL BTF

Los clientes que posean Tarjetas **NACIONALES E INTERNACIONALES** del Banco de Tierra del Fuego deberán contactarse a los teléfonos de Universal Assistance para activar el servicio **en forma independiente al banco**. Venta Directa: 0800 –333 – 4538

Los clientes obtendrán los Certificados de asistencia al viajero llamando al 0810-333-7244 o por mail a [clientes@ua.com.ar](mailto:clientes@ua.com.ar) de Universal Assistance.

Para ventas de coberturas y up grade, llamar al 0800 222 8565 / 0810 333 7244.

El cliente deberá brindar al operador de Universal Assistance su número de documento y su número de la tarjeta de crédito.

### PRINCIPALES CARACTERISTICAS DE COBERTURA GOLD – PLATINUM – SIGNATURE BLACK.

#### TITULAR DE TARJETA DE CRÉDITO

	<u>GOLD</u>	<u>PLATINUM</u>	<u>SIGNATURE /CBLAK</u>
<b>GRUPO FAMILIAR</b>	Titular -Cónyuge o Concubino e hijos menores de 26 años	Titular -Cónyuge o Concubino y los ascendientes y descendientes en primer grado de consanguinidad del Titular	Titular -Cónyuge o Concubino y los ascendientes y descendientes en primer grado de consanguinidad del Titular
<b>TOPE MEDICO</b>	U\$S 20.000	U\$S 30.000/€ 30.000	U\$S 150.000
<b>CANTIDAD DE DIAS</b>	30	120	120

#### ADICIONALES DE TARJETA DE CRÉDITO

	<u>GOLD</u>	<u>PLATINUM</u>	<u>SIGNATURE /CBLAK</u>
<b>ADICIONAL</b>	No posee cobertura	Solo individual	Solo individual
<b>TOPE MEDICO</b>		U\$S 30.000/€ 30.000	U\$S 150.000
<b>CANTIDAD DE DIAS</b>		120	120

#### OTRAS COBERTURAS

	<b>Corporate</b>	<b>Business</b>	<b>Classic GF</b>	<b>Classic Individual</b>	<b>Visa Signature Corporate Black</b>
<b>GRUPO FAMILIAR</b>	NO (es Individual)	NO (es Individual)	Titular -Cónyuge o Concubino e hijos menores de 26 años	NO (es Individual)	NO (es Individual)
<b>TOPE MEDICO</b>	20.000 USD	20.000 USD	15.000 USD	15.000 USD	50.000 USD
<b>CANTIDAD DE DIAS</b>	30	30	30	30	60

Los Socios pueden acceder a ampliar sus límites de cobertura tanto en cantidad de días como en tope médico tanto en cantidad de días como en tope médico, y la combinación de ambos, ya sea para un integrante de la familia o para el grupo familiar. Estas ampliaciones pueden ser por días como anuales.

#### TELÉFONOS ÚTILES DEL SERVICIO:

- Toll Free:
  - ◊ Argentina: 0800-999-6400
  - ◊ Brasil: 0800-761-9154
  - ◊ España: 900-995-476
  - ◊ Estados Unidos: 1866-994-6851
  - ◊ Uruguay: 000-405-4085
  
- Números Telefónicos locales:
  - ◊ Argentina: 011 4323-7777
  - ◊ Brasil: 11-4040-4337
  - ◊ España: 91593-4227
  - ◊ Estados Unidos: 1-305-590-8016
  - ◊ Uruguay: 2903-0576

**IMPORTANTE:** Desde el exterior solicite a la operadora el servicio de cobro revertido. Consulte la totalidad de las líneas gratuitas y locales disponibles para el servicio en [www.universal-assistance.com](http://www.universal-assistance.com).

- Principales centrales operativas (líneas gratuitas) De Universal Assistance S.A.
  - ◊ Argentina: 0800 – 999- 6400
  - ◊ Brasil: 0800-761-9154
  - ◊ España: 900-995-476
  - ◊ USA: 1866-994-6851
  - ◊ Cuba: 07-866-8527
  - ◊ Chile: 1888-0020-0668
  - ◊ Uruguay: 000-405-4085
  - ◊ China: 4001-202-317
  - ◊ Reino Unido: 0808-101-2747
  
  - ◊ Bolivia: 800-100-717
  - ◊ Paraguay: 009800-542-0051
  - ◊ Japón: 0053-153-0002
  - ◊ Costa rica: 0800-054-2044
  - ◊ México: 01800-123-3363
  - ◊ Perú: 0800-54-248
  - ◊ Colombia: 01800-954-0511
  - ◊ Alemania: 0800-182-6422
  - ◊ Israel: 1809-455-511
  - ◊ Italia: 800-874-447
  - ◊ Francia: 0800-912-831
  - ◊ Portugal: 800-854-006
  - ◊ Venezuela: 0800-100-5640
  - ◊ Australia: 1800-339-364
  - ◊ República Dominicana: 1800-751-3457
  - ◊ Desde el resto del mundo por cobro revertido: (54-11) 4323-7777