



Olvidé mi Usuario y Contraseña

Si alguna vez utilizaste Home Banking o BTF App y ahora tenés problemas para volver a ingresar con tu usuario y/o contraseña podés recuperarlos.

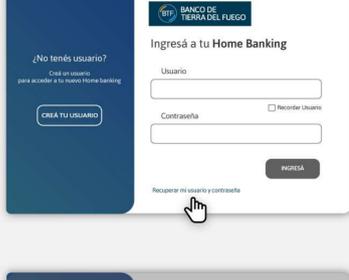
Te recomendamos que antes de iniciar estos pasos, te dirijas a un Cajero Automático a generar un nuevo Usuario y Clave provisorio.

Si nunca usaste Home Banking o BTF App, entonces verificá el Instructivo de Creación de Usuario y Contraseña que está en el sitio web.



PASO 01

Ingresá a Home Banking 3.0 desde el sitio web www.btf.com.ar **HOME BANKING**



PASO 02

En el panel inicial seleccioná **"Recuperar mi usuario y contraseña"**.



PASO 03

Es sistema te mostrará diversas opciones; iniciá la recuperación de tus credenciales de acceso presionando en **"Olvidé mi usuario"**

Dirigite a un Cajero Automático de la Red Link.

Introduci la Tarjeta de Débito del BTF que le corresponde al usuario y el PIN.

PASO 01



PASO 02



PASO 03



El sistema emitirá un ticket con un usuario alfanumérico provisorio, conservalo y recordá la clave ya que serán necesarios cuando vuelvas a HB 3.0



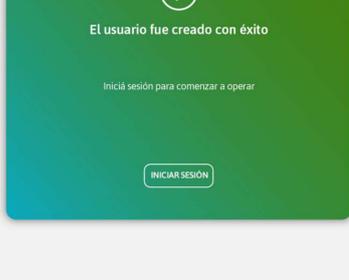
PASO 05

Una vez que hayas completado los pasos en el Cajero Automático volvé a Home Banking 3.0 y colocá el usuario provisorio y clave que hayas definido y presioná en **CONTINUAR**



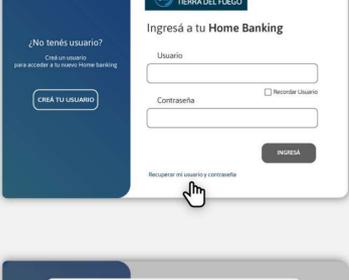
PASO 06

El sistema te invitará a crear un nuevo nombre de Usuario. Podés usar el usuario que usabas anteriormente, siempre y cuando cumpla con los requisitos. Una vez definido, presioná en **CONTINUAR**



¡Listo! El sistema te mostrará una ventana verde para confirmarte que el nuevo usuario fue generado con éxito, entonces presioná en **INICIAR SESIÓN**

Te recomendamos completar este proceso presionando en **"Olvidé mi contraseña"**, con el objetivo de blanquear tu Usuario y Contraseña e ingresar a la plataforma con nuevas credenciales.



PASO 01

Una vez que hayas creado el nuevo usuario, desde el panel inicial volvé a seleccionar **"Recuperar mi usuario y contraseña"**.



PASO 02

El sistema te mostrará diversas opciones, si no recordás tu contraseña o querés crear una nueva asociada a un nuevo usuario, entonces presioná en **"Olvidé mi contraseña"**



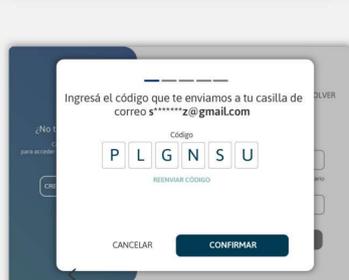
PASO 03

Colocá tu CUIL y presioná en **CONTINUAR**



PASO 04

Red Link te enviará un código (Token de Activación) a la casilla de mail registrada.



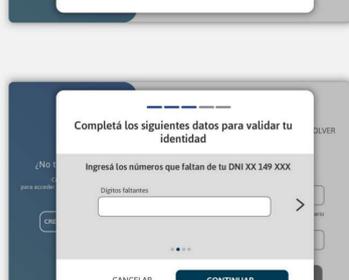
PASO 05

Introducí el código en Home Banking 3.0 y presioná en **CONTINUAR**



PASO 06

En la siguiente pantalla, completá algunos datos para validar tu identidad, por ejemplo, tu número de celular **CONTINUAR**



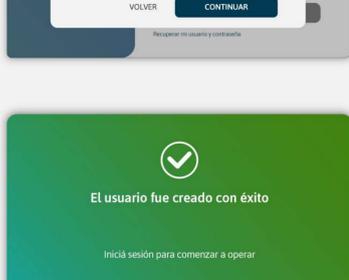
PASO 07

En la siguiente pantalla, completá algunos datos para validar tu identidad, por ejemplo, los números faltantes de tu DNI **CONTINUAR**



PASO 08

Ahora ya podrás definir tu nueva contraseña, la misma deberá contar con al menos 8 caracteres, una letra mayúscula, una letra minúscula y un número. Luego, presioná en **CONTINUAR**



¡Listo! El sistema te mostrará una ventana verde para confirmarte que la contraseña fue generada con éxito, entonces presioná en **FINALIZAR** Ahora ya contás con un nuevo Usuario y Contraseña y podés ingresar a Home Banking 3.0 con tus nuevas credenciales.

Nuestro Banco *no tiene* REDES SOCIALES

No confíes en personas que te escriban por estos medios en nombre del Banco.